

Sigorta şirketlerinin verdiği teminatların birbirine oldukça yakın olması gibi, bütün asistans hizmetleri de aşağı yukarı aynı hizmetleri içermektedir. Aracın çekilmesi, kurtarılması v.b. hizmetler artık sektörün zorlanmadan gerçekleştirdiği hasar sonrası hizmetlerdir. Ancak hizmet merkezine ulaşabilmek ve derdini iyi anlatabilmek esas olup, burada eksik veya yanlış yapılan bir bilgilendirme, sıkıntı veya gecikmelere sebep olabilmekte, hizmetten tam olarak yararlanmayı engellemekte ve sigortalının ister istemez gerginleşmesine yol açabilmektedir.

işte tam bu noktada, alperen sigorta' nın kalite farkı hissedilir. Hizmet'in aksamaması için iletişim ağını bizzat kendi yönlendirir. Muhtemel gecikme ve iletişim hatalarını bertaraf ederek hizmetin en iyi şekilde ulaştırılmasını sağlar. Hatta zaruri ve gerekli durumlarda olay yerine intikal etmek ve yerinde çözüm üretmek gibi pratik yöntemler sunar ve uygular.

Sigortalıya düşen görev ise; kaza yerinde makul bir süre beklemek, kendisine yapılan uyarı ve bilgilendirmelere uymaktır.

Şimdi şöyle bir düşünün, gecenin bir yarısında kötü bir kaza yaptınız veya yolda kaldınız ve dışarısoğuk veya yağmurlu. acil yardım birimini arayıp yardım isteyeceksiniz. Kimseyi tanımıyor, kiminle, ne şekilde konuşup yardım alacağınızı bilmiyorsunuz. Acil ve istem dışı bu gelişmelerde insan yeteneklerinin hangisini kullanabilir. Soğukkanlı bir şekilde hatasız nasıl hareket edebilir. böylesi bir durumda herkes, kendisine uzanacak sıcak bir dost ve yardım elini aramaz mı..?

Bu hizmet sadece kaskolu araçlar ile sınırlı değildir. gece bir camınız kırılrsa, anahtarı kaybedip dışarıda kalsanız, evinizi su basmış olsa, aniden bir elektrik veya sıhhi tesisat arızası oluşsa kime nasıl ulaşır, sorunsuzca kimden yardım isteyebilirsiniz..?

İşyerinizde aniden bir yangın çıksa, saat kaç olursa olsun bir hırsızlık olduğunu öğrenseniz, kolluk kuvvetlerinden bile önce olay mahalline profesyonel kamerasıyla gelen bir sigortacınız olsa iyi olmaz mı? böyle bir durumda kendinizi nasıl hissedersiniz..?

Çağdaş dünyanın bütün kolaylık ve güzelliklerini hizmet kalitesine yansıtan alperen sigorta tüm faaliyetlerini meslek ahlâkı ve vicdani normlarla yürütür. Sahip olduğu nicelikleriyle de sigortacılık alanında vazgeçilmez, eşsiz bir konuma sahiptir.

O halde soruyoruz; bu gücü arkanıza almak istemez misiniz..?